

Implementing Cisco IOS Unified Communications

EXAMEN DE CERTIFICACIÓN: 640-460



CONTENIDOS

INTRODUCCIÓN A CISCO UNIFIED COMMUNICATIONS SYSTEMS

- Introducción a la red unificada de datos y telefonía de Cisco
- Entender las aplicaciones de la res unificada de datos y telefonía de Cisco

OPERACIONES TRADICIONALES DE TELEFONIA

- Entender la telefonía tradicional
- Introducción a la red de conmutación de circuitos analógicos
- Introducción a la red de conmutación de circuitos digitales

FUNDAMENTOS DE VoIP

- Entender el proceso de “serialización”, recogida de voz, digitalización y envío por IP
- Introducción a protocolos de señalización de VoIP
- Implementación de VLANs, trunking e Inter-VLAN Routing
- Preparación de la red para soportar la solución unificada de Cisco
- Conexión de un sistema de telefonía IP al proveedor del servicio telefónico
- Entender el proceso de establecimiento de llamadas y la manipulación de dígitos en la numeración telefónica
- Describir los mecanismos de QoS (Calidad de Servicios)

IMPLEMENTACIÓN DE CISCO UNIFIED COMMUNICATIONS MANAGER EXPRESS

- Introducción a la aplicación de centralita de voz IP de Cisco sobre IOS
- Definición de Ephone-dn y Ephone
- Configuración de Cisco Unified Communications Express Manager para soportar nodos extremos o finales
- Implementación de características básicas de la red de voz
- Mantenimiento de un sistema de Cisco Unified Communications Manager Express

IMPLEMENTACIÓN DE CISCO UNITY EXPRESS

- Introducción a la aplicación del sistema de buzones, operadora automática e integración con mensajería de Cisco
- Introducción de la aplicación del sistema de buzones, operadora automática e integración con mensajería de Cisco

IMPLEMENTACIÓN DE CISCO SMART BUSINESS COMMUNICATIONS SYSTEM

- Introducción al sistema integrado de voz y datos para PYMEs de Cisco
- Implementación de los servicios de voz de sistema integrado de voz y datos para PYMEs Cisco
- Implementación de servicios añadidos del sistema integrado de voz y datos para PYMEs de Cisco
- Mantenimiento del sistema integrado de voz y datos para PYMEs de Cisco